

Samenvatting

Analyse Monitor Tevredenheid en Veiligheid

Schooljaar 2020-2021



Datum: 2 april 2021
Steller: Renate de Wit
Portefeuillehouder MT: Eyup Demirdas
Besproken met: De inhoud van dit rapport is besproken met de werkgroep TVO en het MT

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De voorbereiding	3
3.	Domeinen die zijn afgenomen middels de vragenlijst	3
4.	Respons en representativiteit	4
5.	Benchmark en risicogetal	4
5.1	Vergelijkingscholen	4
5.2	Grafische weergave.....	4
5.3	Risicogetal	4
6.	Resultaten en analyse	5
6.1	Tevredenheid op de domeinen.....	5
6.2	Tevredenheid SK1: veiligheid en pesten.....	5
6.2.1	De resultaten	5
6.3	Tevredenheid SK2: pedagogisch klimaat.....	6
6.3.1	De resultaten	7
6.4	Tevredenheid OP2: zicht op ontwikkeling en begeleiding.....	7
6.4.1	De resultaten	7
6.5	Tevredenheid OP3: Didactisch handelen.....	8
6.5.1	De resultaten	8
6.6	Tevredenheid stellingen Vensters VO.....	9
6.5.1	De resultaten	9
6.7	Tevredenheid stellingen examenklas	11
7.	Conclusies	12
8.	Interventies	12
9.	Vensters.....	13

1. Inleiding

Veiligheid is een belangrijke voorwaarde om tot leren en ontwikkelen te komen. De opdracht aan alle scholen is dan ook om gedurende de schooldag te zorgen voor de sociale, fysieke en psychische veiligheid van de leerlingen in en om de school. Dit blijkt onder andere uit de veiligheidsbeleving en het welbevinden van de leerlingen op school. De school moet dit jaarlijks monitoren en, als de uitkomsten hiertoe aanleiding geven, maatregelen treffen om de situatie te verbeteren.

In het kader van kwaliteitszorg neemt het Avicenna College de jaarlijkse monitor af als onderdeel van een breder tevredenheidsonderzoek onder leerlingen. De school maakt hiertoe gebruik van de standaard digitale vragenlijsten van Kwaliteitscholen. Hiermee wordt de tevredenheid gepeild op meerdere aspecten van het onderwijsproces. In de vragenlijst zijn de kwaliteitsgebieden van de onderwijsinspectie voor schoolklimaat en veiligheid geïntegreerd. Ook is de pestindicator aan de vragenlijsten toegevoegd.

Begin maart zijn de door de school geselecteerde vragenlijsten tijdens mentorlessen afgenomen. De procedure en condities van de afname zijn in een aparte notitie beschreven¹. Deze rapportage geeft een beschrijving van de voorbereiding en afname, de validiteit, de uitkomsten en de interventies die op basis van de uitkomsten worden ingezet. De interventies zijn afgestemd met de werkgroepen mentoraat, pedagogisch klimaat en de ideale les en met het MT.

2. De voorbereiding

Per januari 2021 is een tijdelijke werkgroep TVO ingericht. Deze werkgroep heeft zich beziggehouden met het selecteren van de vragenlijsten, het beschrijven van de procedure en afnamecondities en met het opstellen van een instructie voor mentoren. Begin februari is aan alle mentoren het doel en de werkwijze van de monitor (online) gepresenteerd en was er gelegenheid tot het stellen van vragen. Vervolgens zijn alle ouders via een brief geïnformeerd en hebben de leerlingen een persoonlijke inlogcode ontvangen. Vlak voor de voorjaarsvakantie hebben mentoren de leerlingen voorbereid op de afname van de vragenlijsten en het doel hiervan uitgelegd. Na de voorjaarsvakantie zijn de vragenlijsten ingevuld tijdens de mentorlessen. De klassen die wegens de coronamaatregelen afstandsonderwijs volgden hebben de lijst thuis online ingevuld, klassen die op school aanwezig waren hebben gebruik gemaakt van de mediatheek.

3. Domeinen die zijn afgenomen middels de vragenlijst

Kwaliteitscholen kent meerdere gevalideerde vragenlijsten. Voor dit moment, waarin het Avicenna College te maken heeft met herstelopdrachten op meerdere kwaliteitsgebieden, is bewust gekozen voor een uitgebreide uitvraag op het gebied van veiligheid en pedagogisch klimaat. Aanvullend wilde de school een beeld hebben van de tevredenheid van leerlingen op didactisch handelen en de ervaren begeleiding. De domeinen die de school heeft geselecteerd en afgenomen staan in de tabel hieronder weergegeven, inclusief het aantal vragen per domein.

KWALITEITSCHOLEN: VRAGENLIJST TEVREDENHEID LEERLINGEN - TOTAAL	
Domein	Aantal vragen
Vragenlijst Vensters	27
SK1. Veiligheid	14
OP2. Zicht op ontwikkeling en begeleiding	6
OP3. Didactisch handelen	8
SK2. Pedagogisch klimaat (optioneel)	15
Examenklas	8

Tabel 1. Afgenomen domeinen met het aantal vragen per domein.

¹ Notitie Afname tevredenheid en veiligheid: procedure afname 2020-2021. Vastgesteld in het MT op 2 februari 2021 en met de onderwijsinspectie gedeeld t.b.v. voortgangsgesprek 2 op 15 februari 2021.

Via afname van de vragenlijst Vensters voldoet de school aan de wettelijk verplichte veiligheidsmonitor en pestindicator.

4. Respons en representativiteit

Schoolbreed zijn in totaal 1002 vragenlijsten onder de leerlingen uitgezet en 777 lijsten ingevuld. Dit komt neer op een totale respons van 77,5%. Hiermee heeft de school ruimschoots voldaan aan de gestelde wenselijke response. Dit betekent een validiteit van het school-brede beeld van >95%.

Met uitzondering van het 5^e leerjaar en de mavo/havo afdeling zijn de uitslagen voor de afdelingen en leerjaren $\geq 90\%$ valide. Voor het overgrote merendeel geldt zelfs een validiteit van > 95%.²

5. Benchmark en risicogetal

5.1 Vergelijkingscholen

In de benchmark is het Avicenna College vergeleken met alle scholen die hun vragenlijst via Kwaliteitscholen in de periode van 1 september 2020– 16 maart 2021 hebben afgenomen. Dit is een periode waarin alle deelnemende scholen te maken hebben gehad met corona-maatregelen en een lockdown. Tegenvallende resultaten ten opzichte van de benchmark kunnen daarom niet zomaar toegeschreven worden aan corona en de effecten daarvan.

5.2 Grafische weergave

In de rapportage is bij de benchmark gekozen voor een grafische weergave met zonnetjes en wolken. Hierin bestaan 5 categorieën met elk een bereik van 20% van de scores. De 20% van de beste scores op een domein krijgen het stralend zonnetje te zien. De van 80% tot 60% hoogste scores krijgen een zonnetje met lichte bewolking ervoor, et cetera. Wanneer de school tot de laagste scorende groep behoort, laat de benchmark een regenwolk zien. Dit betekent dat 80-100% van de scholen beter scoort.

symbool	100
	1-20
	21-40
	41-60
	61-80
	81-100

Een grafische vergelijking van de resultaten van het Avicenna College met scholen in de stadsregio Rotterdam is op dit moment niet mogelijk. Wanneer later dit schooljaar de response in de regio groter is, dan zullen we opnieuw naar de resultaten kijken en deze vergelijken met scholen die zich in dezelfde grootstedelijke omgeving als onze school bevinden.

5.3 Risicogetal

Bij de domeinen staan een risicogetal weergegeven. Dit risicogetal van een domein wordt berekend als 25% van de stellingen van dat domein een negatief antwoord krijgt van een respondent. Als van 50 respondenten 10 respondenten bij 2 stellingen een negatief antwoord geven op een domein van 5 stellingen, dan is het risicogetal 20%.

² Een overzicht van de validiteit per leerjaar en schooltype.

6. Resultaten en analyse

6.1 Tevredenheid op de domeinen

De leerlingen van het Avicenna College zijn over het algemeen tevreden en voelen zich veilig. Op de gemeten domeinen scoort de school gemiddeld en zijn er geen opvallende afwijkingen van de landelijke gemiddelden.

Overzicht domeinen	Score	BM	Risico
Examenklas	5,75	5,88	48,00 %
OP2. Zicht op ontwikkeling en begeleiding	6,92	7,19	21,00 %
OP3. Didactisch handelen	6,66	6,83	30,00 %
SK1. Veiligheid (KWS)	8,11	8,20	10,00 %
SK2. Pedagogisch klimaat (optioneel, niet om als domein te selecteren!)	7,16	7,15	
Vensters VO Leerlingen 2020	7,27	7,37	65,00 %
Pestindicator volgens leerlingen	9,52	9,49	2,00 %

Tabel 2. Scores van het Avicenna College op de afgenomen domeinen.

De uitkomst op de pestindicator en het pedagogisch klimaat liggen net boven de vergelijkingsgroep, de scores op andere domeinen liggen er net onder maar binnen de gemiddelde marges.

Wel zijn er risico's gesignaleerd in de examenklassen en de Vensters VO vragenlijst. In deze domeinen heeft een relatief groot deel van de leerlingen 25% van de stellingen negatief beantwoord. De gesignaleerde risico's op het terrein van veiligheid en pesten zijn met resp. 10% en 2% het kleinst.

In onderstaande paragrafen wordt op schoolniveau per domein ingegaan op de resultaten op de afzonderlijke vragen. Dit geeft meer inzicht in thema's waar de leerlingen tevreden over zijn en in verbeterpunten voor de school. In de uitgebreide analyse is verder ingezoomd op het niveau van de afdelingen en leerjaren, juist omdat we gericht streven naar verbetering, daar waar nodig.

6.2 Tevredenheid SK1: veiligheid en pesten

De Inspectie van het Onderwijs geeft in haar rapport naar aanleiding van het 4JOB onderzoek (oktober 2020) aan dat de veiligheid van leerlingen in het geding is. Als school(bestuur) zijn we ons bewust van de ernst van dit oordeel. Daarom hebben we ingezet op een zo breed mogelijk beeld van de veiligheidsbeleving van onze leerlingen en nemen de uitkomsten zeer serieus op. Bij de beschrijving van de resultaten gaan we om deze reden in op een groot aantal afgenomen stellingen.

6.2.1 De resultaten

De score van de school op het domein Veiligheid is 8,11. De benchmark ligt op 8,20. Hiermee valt het Avicenna College in de gemiddelde range van 40-60% scores. De rapportage geeft een risicogetal aan van 10%.

Bij de tevredenheid op de afzonderlijke stellingen (tabel 5) zien we dat een aantal stellingen vrijwel op of net boven de landelijke benchmark ligt. Dit zijn de stellingen met de nummers 6, 10, 14, 16, 25, 26, 27 en 29. De stelling "Ben je tevreden met wat de school doet tegen pesten?" valt het meest positief op met een score van 0,39 punt boven de benchmark.

Met uitzondering van de stelling "ben je de afgelopen 3 maanden online gepest voor leerlingen van de school" (0,01 onder de benchmark) scoort het Avicenna College boven de vergelijkingsgroep op alle stellingen die gaan over pesten. Dit ligt in lijn met de positieve totaalscore van de school op de pestindicator. Ook op de stellingen die gaan over bedreiging of discriminatie scoort het Avicenna College boven de benchmark.

Stellingen die ≥ 0.25 punt onder de benchmark liggen zijn de nummers 2, 17, 21, 22 en 24. Deze resultaten vallen nog binnen de gemiddelde range, maar geven aanleiding om er dieper om in te zoomen. Verbeterpunten op deze terreinen zijn terug te vinden op het niveau van leerjaren en afdelingen. Deze staan omschreven in de uitgebreidere analyse.

Overige niet genoemde stellingen liggen $< 0,25$ punt onder de landelijke benchmark.

Stellingen SK1. Veiligheid (KWS)		Score	BM
2	Ben je tevreden over de sfeer op je school?	7,22	7,49 
4	Heb je het naar je zin op school?	7,07	7,31 
6	Voel je je veilig op school?	8,33	8,28 
8	Ben je tevreden met wat je school doet tegen pesten?	7,19	6,80 
10	Ben je de afgelopen 3 maanden gepest op school? (Bijvoorbeeld klas, schoolplein, kantine, wc's, gang.) *	9,37	9,36 
12	Ben je de afgelopen 3 maanden online gepest door leerlingen van school? (Bijvoorbeeld via WhatsApp, Instagram, Snapchat, Facebook.) *	9,52	9,62 
14	Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden expres lichamelijk pijn gedaan?	9,48	9,42 
16	Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden gediscrimineerd? (Bijvoorbeeld gemeen doen om wie je bent, waar je vandaan komt, hoe je eruit ziet of door je geloof.) *	9,40	9,35 
17	Ik kan goed opschieten met mijn klasgenoten.*	7,54	7,97 
18	Ik kan op school zeggen wat ik wil. *	6,73	6,76 
19	Ik voel mij prettig op school.*	7,55	7,66 
20	Ik kan mijzelf zijn op school.*	7,59	7,74 
21	Ik heb het naar mijn zin in de klas.*	7,21	7,70 
22	Mijn klasgenoten zijn voorzichtig met de spullen van een ander.*	5,84	6,27 
23	Mijn klasgenoten zorgen ervoor dat de klas en de school netjes blijven. *	5,74	5,91 
24	De schoolregels worden eerlijk toegepast.*	6,08	6,57 
25	Ik ben de afgelopen maanden gepest door klasgenoten.*	9,55	9,51 
26	Ik ben de afgelopen maanden gepest door leerlingen uit andere klassen.*	9,64	9,58 
27	Ik ben de afgelopen maanden op school bedreigd. *	9,61	9,57 
28	Ik ben de afgelopen maanden op school bestolen. *	9,35	9,42 
29	De afgelopen maanden zijn er spullen van mij vernield door leerlingen van de school.*	9,24	9,20 

Tabel 3. Scores van het Avicenna College op SK1.

6.3 Tevredenheid SK2: pedagogisch klimaat

Vanuit de identiteit van de school is in het verleden veel aandacht besteed aan het pedagogisch klimaat. Gezien de ontwikkelingen en de onrust die de school in 2020-2021 heeft doorgemaakt, vonden we het van groot belang inzicht te krijgen in het beeld van de leerlingen op het pedagogisch klimaat.

6.3.1 De resultaten

Het pedagogisch klimaat komt met een score van 7,16 net boven de landelijke benchmark (7,15). Voor alle leerjaren en niveaus geldt dat het verschil met de benchmark nihil is.

Ook de scores op de afzonderlijke stellingen liggen dicht bij de benchmark. De meest opvallende stelling t.o.v. de benchmark naar boven (0,14 punt) is “de leraren leren ons om respect te hebben voor elkaar en anderen”. T.o.v. de benchmark scoort in dit domein de stelling “leraren geven veel strafwerk” het slechtst (0,12 punt onder de benchmark). In de uitgebreidere analyse is terug te vinden in welke leerjaren en afdelingen dit met name speelt.

Stellingen SK2. Pedagogisch klimaat (optioneel, niet om als domein te selecteren!)		Score	BM
1	Leraren geven veel strafwerk.	5,71	5,83
2	De leerlingen van mijn klas reageren agressief naar andere leerlingen als ze hun zin niet krijgen.	5,96	6,05
3	De leerlingen van mijn klas reageren agressief naar leraren als ze hun zin niet krijgen.	6,56	6,53
4	De leerlingen van mijn klas houden rekening met elkaar.	6,39	6,34
5	Leraren zijn agressief tegen leerlingen.	7,11	7,16
6	Niet-onderwijzend personeel is agressief tegen leerlingen.	7,43	7,50
7	Er wordt op school gediscrimineerd door leraren.	8,71	8,64
8	Er wordt op school gediscrimineerd door niet-onderwijzend personeel van de school.	8,72	8,70
9	De leraren leren ons om respect te hebben voor elkaar en anderen.	7,45	7,31
10	De leraren praten met je over je gedrag, als er iets niet goed gegaan is.	7,19	7,11
11	De leraren spreken je aan als je je verkeerd gedraagt.	7,79	7,74
12	De leraren gaan goed om met lastige leerlingen.	6,46	6,38
13	De leraren geven duidelijk aan wat ze van de leerling verwachten.	6,86	6,82
14	Ik heb discussies met leraren over het huiswerk.	7,36	7,44
15	Ik heb discussies met leraren over mijn cijfers.	7,68	7,72

Tabel 4. Scores van het Avicenna College op SK2.

6.4 Tevredenheid OP2: zicht op ontwikkeling en begeleiding

Om in te kunnen spelen op de onderwijsbehoefte van leerlingen is het van belang zicht te hebben op waar de leerling staat en wat de leerling nodig heeft. Ook deze indicator vonden wij belangrijk om te meten, zowel gezien de fase van herstel waarin de school zich momenteel bevindt als vanwege de periode waarin leerlingen achterstanden hebben opgelopen door corona(-maatregelen).







6.4.1 De resultaten

Op het domein zicht op ontwikkeling en begeleiding scoort het Avicenna College een 6,92. De landelijke benchmark ligt op 7,19. De rapportage geeft een risicogetal aan van 21%.

Bij de tevredenheid op de afzonderlijke stellingen (tabel 7) zien we dat de stelling “als mijn resultaten achterblijven, bespreekt mijn mentor met mij hoe ik dat kan verbeteren” op de benchmark ligt. Overige stellingen liggen daaronder, maar scoren nog wel binnen het gemiddelde. Dit geldt niet voor de stelling “ik heb genoeg contact met mijn mentor”. Daar is de afwijking 0,5 punt.

Wanneer we inzoomen op deze stelling, dan zien we dat hier met name verbeteringen liggen voor 2 havo/vwo, 3 vmbo-tl en 3 vwo. Het overgrote deel van de 1^e, 2^e, 4^e, 5^e en 6^e jaars leerlingen is het met deze stelling eens of zelfs zeer eens.

Aangrijpingspunten voor verbetering op de afzonderlijke stellingen en op het niveau van het leerjaar en de afdeling zijn te vinden in de uitgebreide analyse.

Stellingen OP2. Zicht op ontwikkeling en begeleiding		Score	BM	
1	Als mijn resultaten achterblijven, bespreekt mijn mentor met mij hoe ik dat kan verbeteren.	7,63	7,63	
2	Als mijn resultaten achterblijven, bespreekt de vakleerkracht met mij hoe ik dat kan verbeteren.	6,37	6,62	
3	Als mijn resultaten achterblijven, krijg ik extra steun van de vakleerkracht.	5,96	6,31	
4	Ik heb genoeg contact met mijn mentor.*	7,17	7,67	
5	Ik word goed begeleid door mijn mentor.	7,45	7,74	
6	Ik word goed begeleid door de vakleerkrachten.	6,80	7,09	

Tabel 5. Scores van het Avicenna College op OP2.

6.5 Tevredenheid OP3: Didactisch handelen

Een van de belangrijkste factoren voor schoolsucces is de kwaliteit van de lessen. Dat is waar het uiteindelijk om draait: leerlingen die optimaal profiteren van de les die hen wordt aangeboden. Vorig schooljaar heeft het Avicenna College posters met de ideale Avicenna-les ontwikkeld. In de komende jaren wil de school dit vaste stramien verder implementeren en borgen. Door de tevredenheid op het didactisch handelen onder leerlingen te peilen krijgen we inzicht in de verbeterpunten die bij de implementatie van de ideale les een plek moeten krijgen.

6.5.1 De resultaten

De tevredenheidsscore van de leerlingen van het Avicenna College op het domein didactisch handelen ligt op 6,66. De benchmark is 6,83 en het risicogetal ligt op 30%. De totaalscore op dit domein is gemiddeld (40-60% score).

Bij de tevredenheid op de afzonderlijke stellingen (tabel 10) zien we dat de tevredenheid van leerlingen net iets hoger dan de benchmark ligt op de stellingen 2, 6, 12 en 15. Net onder de benchmark maar binnen de gemiddelde range liggen de stellingen 4 en 10.

Ruim onder de benchmark liggen de stellingen 8 “doe je verschillende dingen in een les?” en 14 “vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?”

Op de stelling “doe je verschillende dingen in een les?” geeft meer dan 20% van de leerlingen een negatief antwoord in een groot deel van de leerjaren 2 tot 4 en in 5 vwo. Met name in de 4^e klassen is dit een groot aandachtspunt.

Stellingen OP3. Didactisch handelen		Score	BM
2	Helpen leraren je om je best te doen op school?	7,37	7,34 
4	Leraren motiveren mij.	5,61	5,77 
6	Letten je leraren op wat je goed en niet zo goed kunt?	6,57	6,47 
8	Doe je verschillende dingen in een les?	5,73	6,46 
10	Kunnen je leraren goed uitleggen?	7,02	7,04 
12	Ben je tevreden met het gebruik van computers of digibord in de les?	8,04	7,87 
14	Vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?	5,84	6,43 
15	Ben je tevreden over wat je leert op school?	7,21	7,18 

Tabel 6. Scores van het Avicenna College op OP3.

Voor de stelling “vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?” geldt dat meer dan 25% van de leerlingen een negatief antwoord geeft in een aantal 1^e, 2^e en 3^e leerjaren en in alle vmbo examenklassen. Bij de brugklassen valt op dat het percentage soms wel/soms niet vrij hoog ligt. De tevredenheid van leerlingen in de (pre)examenklassen havo en vwo ligt relatief hoger. Daar is meer dan de helft van de leerlingen positief.

Meer details over bovenstaande stellingen en aandachtspunten per niveau en leerjaar op de afzonderlijke stellingen zijn te vinden in de uitgebreide analyse.




6.6 Tevredenheid stellingen Vensters VO

6.5.1 De resultaten

De tevredenheidsscore van de leerlingen van het Avicenna College op de vragenlijst VO ligt op 7,27. De benchmark is 7,37. Hoewel de totaalscore op dit domein gemiddeld is (40-60% score), geeft de rapportage een risicogetal aan van 65%.

Veel van onderstaande stellingen uit tabel 12 zijn al in andere domeinen aan de orde gekomen. Het gaat om de stellingen 1 t/m 4, 6, 11, 14 (domein OP3, didactisch handelen) en de stellingen 17, 19, 20, 23 t/m 27 (domein SK1, veiligheid). Met de afname van de vragen onder Vensters VO voldoet de school aan de verplichte monitoring sociale veiligheid en de pestindicator. De stellingen met betrekking tot pesten en veiligheid hebben laten zien dat de school voldoende scoort (zie par 6.2).

Stellingen die nog niet aan de orde zijn geweest en boven de benchmark scoren zijn de nummers 5, 7, 8 en 21. Stellingen die nog niet aan de orde zijn geweest en > 0,25 punt onder de benchmark maar binnen de gemiddelde marges scoren zijn nummer 16, 12, 13, 15, 18 en 22. In de uitgebreide analyse is ingezoomd op de leerjaren en afdelingen waar dit met name aan de orde is.

Stellingen Vensters VO Leerlingen 2020		Score	BM
1	Helpen leraren je om je best te doen op school?	7,37	7,34 
2	Letten je leraren op wat je goed en niet zo goed kunt?	6,57	6,47 
3	Ben je tevreden over wat je leert op school?	7,21	7,18 
4	Doe je verschillende dingen in een les?	5,73	6,46 
5	Werken computers, laptops of tablets goed op je school?	7,46	7,00 
6	Ben je tevreden met het gebruik van computers of digibord in de les?	8,04	7,87 
7	Bespreken leraren wel eens het nieuws in de lessen? (Bijvoorbeeld dingen uit het (jeugd)journaal, een nieuws website of uit de krant.)	4,70	4,50 
8	Is dat wat je leert op school nuttig voor als je van school af gaat?	6,68	6,58 
9	Ben je tevreden over de extra activiteiten buiten de les? (Bijvoorbeeld schoolreisje, sportdag of bezoek aan museum.)	6,14	6,37 
10	Helpt de school je met het kiezen van een volgende studie of werk?	6,10	6,12 
11	Kunnen je leraren goed uitleggen?	7,02	7,04 
12	Ben je tevreden over je mentor?	8,20	8,49 
13	Krijg je hulp als je problemen hebt met leren?	6,84	7,38 
14	Vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?	5,84	6,43 
15	Vertelt de school leerlingen de belangrijke dingen die op school gebeuren? (Bijvoorbeeld nieuws over activiteiten, regels of lesuitval.)	6,19	6,59 
16	Doet de school iets met de mening of ideeën van leerlingen? (Bijvoorbeeld via een leerlingenraad kunnen leerlingen inspraak hebben.)	5,70	5,97 
17	Ben je tevreden over de sfeer op je school?	7,22	7,49 
18	Vind je het leuk om met andere leerlingen van je school om te gaan?	7,89	8,36 
19	Heb je het naar je zin op school?	7,07	7,31 
20	Voel je je veilig op school?	8,33	8,28 
21	Zijn de regels op je school duidelijk?	7,71	7,54 
22	Helpt de school je goed als je persoonlijke problemen hebt? (Bijvoorbeeld gezondheidsproblemen, problemen thuis, ruzies.)	6,37	6,79 
23	Ben je tevreden met wat je school doet tegen pesten?	7,19	6,80 
24	Ben je de afgelopen 3 maanden gepest op school? (Bijvoorbeeld klas, schoolplein, kantine, wc's, gang.) *	9,37	9,36 
25	Ben je de afgelopen 3 maanden online gepest door leerlingen van school? (Bijvoorbeeld via WhatsApp, Instagram, Snapchat, Facebook.) *	9,52	9,62 
26	Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden expres lichamelijk pijn gedaan?	9,48	9,42 
27	Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden gediscrimineerd? (Bijvoorbeeld gemeen doen om wie je bent, waar je vandaan komt, hoe je eruit ziet of door je geloof.) *	9,40	9,35 

Tabel 7. Score van het Avicenna College op de VO Vensters vragenlijst.

6.7 Tevredenheid stellingen examenklas

De score van het Avicenna College op het domein examenklas is 5,75 t.o.v. de benchmark 5,88. Een overzicht per stelling laat het volgende zien:

Stellingen Examenklas		Score	BM
1	Ik ben goed voorbereid op het Centraal Examen.	4,81	5,13
2	Ik ben goed voorbereid op de toetsen van de schoolexamens.	5,14	5,55
3	Ik ben tevreden over de begeleiding bij mijn profielkeuze.	6,24	6,24
4	De begeleiding naar de vervolgopleiding is goed geregeld.*	5,83	5,87
5	Elke vakleerkracht heeft het pta besproken. (pta= Programma voor Toetsing en Afsluiting)	5,58	5,70
6	Het pta was mij duidelijk voor elk vak. (pta= Programma voor Toetsing en Afsluiting)	5,48	5,73
7	De organisatie van de toetsen en examens is goed geregeld.	5,93	5,99
8	Ik zal later met veel plezier terugkijken naar mijn tijd op deze school.	6,90	6,87

Tabel 8. Score van het Avicenna College op de stellingen Examenklas.

Hieruit blijkt dat de volgende stellingen 1, 2, 5 en 6 $\geq 0,1\%$ onder de benchmark liggen. De overige stellingen liggen minder dan $0,1\%$ onder de benchmark, op de benchmark of er net boven.

Hoewel deze stellingen alleen bedoeld waren om in te vullen voor de examenklassen, blijkt uit de rapportages per leerjaar dat ook leerlingen uit niet-examenklassen deze vragen deels hebben ingevuld. Dit heeft de scores beïnvloed en daarom zijn hieronder de scores van alleen de eindexamenklassen in beeld gebracht³:

Inzicht domein Examenklas					
	4 vmbo-b	4 vmbo-k	4 vmbo-tl	5 havo	6 vwo
Score	6,20	5,20	4,90	5,71	5,60
BM	6,06	5,64	5,84	6,00	5,60

Tabel 9. Score van het Avicenna College op de stellingen Examenklas.

Hierbij valt op dat 4 vmbo-k, 4 vmbo-tl en 5 havo onder de benchmark liggen. Met name het verschil in 4 vmbo-tl is groot. De score voor 6 vwo ligt op de benchmark, 4 vmbo-basis ligt erboven.

De uitslagen op de afzonderlijke stellingen zijn voor de eindexamenklassen als volgt:

Stelling	4 vmbo-b	4 vmbo-k	4 vmbo-tl	5 havo	6 vwo	BM
1. Ik ben goed voorbereid op het Centraal Examen.	5,42	3,85	3,83	4,70	4,71	5,13
2. Ik ben goed voorbereid op de toetsen van de schoolexamens.	5,67	4,35	4,42	4,54	5,76	5,14
3. Ik ben tevreden over mij begeleiding bij de profielkeuze.	7,17	6,38	5,67	5,66	5,37	6,24
4. De begeleiding naar de vervolgopleiding is goed geregeld.	7,19	6,37	4,68	5,33	6,63	5,87
5. Elke vakleerkracht heeft het PTA besproken.	6,17	4,79	5,42	6,63	5,50	5,70
6. Het PTA was mij duidelijk voor elk vak.	5,58	4,90	4,92	6,46	4,84	5,73
7. De organisatie van de toetsen en examens is goed geregeld.	6,08	4,95	4,17	5,34	5,76	5,99
8. Ik zal later met veel plezier terugkijken naar mijn tijd op deze school.	6,50	5,83	5,92	6,95	6,29	6,87

Tabel 10. Score van het Avicenna College op de stellingen Examenklas.

³ Zie rapportages per leerjaar.

Hieruit blijkt dat de eindexamenleerlingen, met uitzondering van 4 vmbo-b, zich minder voorbereid op het examen voelen dan leerlingen van andere scholen. Voor de schoolexamens geldt dit voor de eindexamenleerlingen vmbo-kader, tl en 5 havo.

De begeleiding voor profiel- en vervolgkeuze op het vmbo-b/k en de begeleiding naar vervolgopleiding op het vwo scoren boven de benchmark. De leerlingen van de andere afdelingen geven hiervoor een lagere score.

De stellingen over het PTA en de organisatie van de toetsen en examens scoren op een aantal afdelingen relatief laag. Dit bleek eerder ook uit gesprekken met klassenvertegenwoordigers.

7. Conclusies

De leerlingen van het Avicenna College zijn over het algemeen tevreden en voelen zich veilig op school. Zij worden niet gepest, bedreigd of gediscrimineerd en vinden dat de leraren hen leren om respect te hebben voor elkaar en anderen.

Veel leerlingen voelen zich gesteund door de mentor bij achterblijvende resultaten. Ook vinden zij dat leraren over het algemeen letten op wat de leerling goed en niet zo goed kan. De leerlingen zijn tevreden over wat ze leren op school en zijn positief over het gebruik van computers of digibord in de les.

Duidelijke verbeterpunten die de leerlingen aangeven zijn "ik heb genoeg contact met mijn mentor", "doe je verschillende dingen in een les?" en "vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?". Overige aandachtspunten spelen niet school-breed, maar beperken zich tot een aantal afdelingen en leerjaren. In hoofdstuk 6 is hier op detail op ingegaan.

8. Interventies

In de komende periode worden de uitkomsten nader besproken met de teams, mentoren, werkgroepen en het zorgteam en worden verbeteracties uitgebreid en in gang gezet. Op een aantal punten, zoals het eerlijk toepassen van de schoolregels, zullen de teamleiders onderling reflecteren.

Daar waar verbeterpunten in een beperkt aantal groepen speelt, zal de betreffende teamleider dit met de betrokken teamleden bespreken en oppakken. Hierbij is het erg belangrijk het gesprek met de klas en met de klassenvertegenwoordigers aan te gaan en de onderwerpen verder uit te vragen.

Zodra de corona regels het toelaten, wordt gewerkt aan het versterken van de onderlinge band tussen leerlingen en worden weer gesprekken tussen leerlingen en vakdocenten georganiseerd.

De stellingen waarop het Avicenna College 60-80% lager scoort dan andere scholen zijn besproken met de werkgroepen mentoraat, pedagogisch klimaat en de ideale les. Het gaat om de stellingen "ik heb genoeg contact met mijn mentor", "doe je verschillende dingen in een les?" en "vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?". Hieronder eerste acties op deze verbeterpunten en op punten die vanuit de vragenlijst examenklas naar voren zijn gekomen.

Contact met de mentor

De uitkomst op deze stelling is besproken met de voorzitter van de werkgroep mentoraat. Het is belangrijk dat de mentor, als eerste aanspreekpunt voor de leerling en diens ouders, een meer centrale rol krijgt in de school. Een goede relatie tussen de mentor en de leerling vormt de basis; duidelijkheid over de rol en verantwoordelijkheden van de mentor is onontbeerlijk.

De werkgroep mentoraat organiseert in april/mei een studiemiddag (coronaproof) voor mentoren onder leiding van een externe gastspreker. In de lezing zal aandacht worden geschonken aan de relatie

tussen de leerling en de mentor als basis voor schoolsucces. Ook zal worden ingegaan op de rol en taken van de mentor. Een taakomschrijving voor de mentor is op dit moment in de maak. Vaste gesprekken tussen mentor en leerling worden hierin opgenomen (concept gereed). Ook bereidt de werkgroep mentoraat zich voor op de invoering van een mentormethode. Groepsdynamiek, schoolregels en aandacht voor sociale vaardigheden krijgen hierin een plek.

Via een volgend gesprek met klassenvertegenwoordigers in april zal deze stelling nader worden uitgediept. Dit geeft meer zicht op de vraag of leerlingen minder tevreden zijn over het aantal contactmomenten of over de aard van het contact.

Doe je verschillende dingen in een les?

De werkgroep ideale les heeft het gebruik van RTTI werkvormen als een van de speerpunten. Om dit te stimuleren wordt in elk lokaal een poster werkvormen en een kaartenbak met werkvormen opgehangen. Tijdens een workshop zal de werkgroep een voorbeeld les geven. De werkgroep denkt nog na over de manier waarop het gebruik in de dagelijkse praktijk onderling kan worden gestimuleerd en denkt hierbij aan het afleggen en stimuleren van collegiale visitaties (flitsbezoeken - flitsweek).

Met de docentencoaches wordt besproken op welke manier we het gebruik in de les terug willen zien en kunnen observeren. Op basis hiervan worden gerichte stellingen aan het lesobservatieformulier (DOT) toegevoegd.

Vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?

Teamleiders bespreken het belang van reflectie met en door de leerling op gemaakt werk met de vakgroep voorzitters en vragen om hier binnen de vakgroep direct actie op te ondernemen. Ook nemen teamleiders dit punt mee in gesprekken met individuele teamleden. In een volgende fase van de implementatie van de ideale les krijgt het geven van effectieve feedback een plek. Tevens zal worden nagedacht over het invoeren van meer formatieve toetsen en eventuele scholing van docenten hierin.

Met betrekking tot de voorbereiding op examens en de organisatie van de toetsen

De organisatie van de eerste toetsweek is met de examencommissie en het MT geëvalueerd. Op basis hiervan zijn afspraken gemaakt om de tweede toetsweek beter te laten verlopen (afsprakenlijst beschikbaar). Ook is aan alle vakdocenten gevraagd het PTA voorafgaand aan de toetsweek met de leerlingen te bespreken en duidelijk te zijn over de te toetsen lesstof.

Bijlessen en examentrainingen zijn op dit moment in volle gang. De teamleiders en mentoren voeren één-op-één gesprekken met de examenleerlingen over de voortgang.

Evaluatie

In juli worden ingezette interventies geëvalueerd, o.a. via gesprekken met klassenvertegenwoordigers, vakgroepen en werkgroepen.

9. Vensters

De uitkomsten van de vragen voor Vensters zullen worden geüpload.