

Klachtenregeling Avicenna College

Binnen het Avicenna College moet iedereen in een veilige en prettige omgeving kunnen werken en studeren. Respect en aandacht voor de ander en collegialiteit behoren tot de normale omgangsvormen.

Heeft u een klacht over gedrag, omgang of over beslissingen op school? Dan lossen wij deze graag voor u op. Uitgangspunt in de regeling is dat klachten zo veel mogelijk binnen de school worden opgelost. Zeker voordat iemand besluit een formele klacht in te dienen.

Waar kunt u terecht?

- ❖ De mentor van uw zoon of dochter is uw eerste aanspreekpunt. De vertrouwenspersoon kan bij een situatie van ongewenst gedrag een bemiddelende rol spelen.
- De vertrouwenspersoon voor het Avicenna College is de heer B. Gam, bereikbaar via het algemene nummer 010-7900555.
- ❖ Mocht u na het gesprek met de mentor nog niet tevreden zijn over het antwoord of afhandeling van uw klacht, wendt u zich dan tot de teamleider van de betreffende afdeling
- ❖ Binnen één week krijgt u een reactie

Locatie Schere

Teamleidster mevrouw Chaimae Essanoussi: c.essanoussi@avicenna-college.com

Locatie Putsebocht

Teamleider onderbouw vmbo de heer Turan Narcicegi: t.narcicegi@avicenna-college.com

Teamleider bovenbouw vmbo de heer Yassin Griep: y.griep@avicenna-college.com

- ❖ Binnen één week krijgt u een reactie

- ❖ Mocht na het contact met de teamleider uw klacht nog steeds bestaan, dan kunt u contact opnemen met de directeur van het Avicenna College, de heer R.C. Troost:
e-mailadres: info@avicenna-college.com
- ❖ Heeft het contact met de directeur niet geleid tot een bevredigende oplossing van uw klacht, dan kunt u uw klacht schriftelijk neerleggen bij het bestuur van Avicenna College de heer W.P. Littooi; e-mailadres: info@avicenna-college.com
- ❖ Binnen twee weken krijgt u een reactie

Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs

Het Avicenna College is lid van de Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs. Heeft u een klacht over gedrag, omgang of over beslissingen op school? Dan kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs. Voordat een klacht wordt ingediend moet deze in principe eerst worden ingediend bij het schoolbestuur of de Centrale Directie van de school. Klachten over seksuele intimidatie kunnen wel direct bij de Commissie worden ingediend.

De Commissie onderzoekt de klacht en brengt advies uit aan het schoolbestuur (ook bevoegd gezag genoemd). De Commissie kan aanbevelingen doen over maatregelen die het bevoegd gezag van de school kan nemen.

Klachten kunnen onder andere worden ingediend over:

- communicatie
- veiligheid op school, bijvoorbeeld pesten
- begeleiding en andere onderwijskundige zaken
- sancties tegen leerlingen
- ongewenste intimiteiten
- discriminatie

Waar dient u uw klacht in?

U kunt uw klacht indienen bij:
Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
info@onderwijsgeschillen.nl

Of maak gebruik van het klachtformulier op de website van www.onderwijsgeschillen.nl

Hoe dient u een klacht in?

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u bij de Commissie waarbij u een klacht wilt indienen onder de tabbladen procedure en reglement.

- Voor het indienen van een klacht is geen rechtsbijstand vereist. U kunt dit zelf doen.
- U kunt uw klacht per brief of per e-mail indienen bij de klachtencommissie.
- Dien uw klacht bij voorkeur in met behulp van het klachtformulier